

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Соглашение регулирует отношения в связи с использованием Сервиса между **ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЭНТРЕГА»** (далее – **Владелец Сервиса**), с одной стороны, и любым физическим или юридическим лицом (далее – **Пользователь**), с другой стороны, далее совместно именуемые Стороны.

Настоящее Соглашение в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса РФ является договором присоединения. Любое физическое лицо может присоединиться ко всему Соглашению в целом, не заявляя каких-либо возражений относительно содержания Соглашения.

Оглавление

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1. Порядок акцепта и присоединения Пользователя к Соглашению
2. Предмет настоящего Соглашения
3. Разрешенные способы использования Сервиса и Мобильного Приложения
4. Ограничения использования Сервиса и Мобильного Приложения
5. Функционал Сервиса, доступный Пользователям
6. Регистрация и Авторизация
7. Регистрация и Авторизация на Сайте
8. Авторизация в Мобильном Приложении
9. Учетная Запись
10. Порядок оформления и направления Заказа на заключение Договоров посредством Сервиса
11. Заключение и исполнение Смешанного договора
12. Заключение и исполнение Комплексного договора
13. Заключение и исполнение Договоров приготовления Товара и договора Доставки
14. Заключение и исполнение Договоров приготовления Товаров на условиях самовывоза
15. Направление Заказа на заключение Договоров посредством осуществления звонка в Колл-Центр
16. Доставка Товара
17. Оплата Товаров Доставки и Вознаграждения Владельца Сервиса

18. Обработка персональных данных Пользователя

19. Ответственность Сторон

20. Заключительные положения

ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре следующие термины, указанные с заглавной буквы, имеют значения, приведенные далее:

«Информация» – предложения Ресторанов Пользователям делать оферты на заключение с Рестораном Договоров, в том числе, содержащая сведения о наименовании и ассортименте предлагаемых Товаров, их стоимости, о порядке, способе оплаты указанной продукции, а также иную информацию, предусмотренную настоящим Соглашением;

«Ресторан» – юридическое лицо или физическое лицо, имеющее намерение заключить с Пользователями договоры услуг общественного питания (в том числе, на условиях Доставки или самостоятельного вывоза готовой пищевой продукции) и заключившее с Владельцем Сервиса договор оказания услуг агрегатора;

«Товар» – готовая пищевая продукция, в том числе приготовленная Рестораном, указанная в Информации, в отношении которой Ресторан предлагает Пользователям делать оферты;

«Договор приготовления Товара» – договор оказания услуг общественного питания, заключенный между Рестораном и Пользователем в порядке настоящего Соглашения с целью приготовления Товара, количество и наименование которого определяется Пользователем, предусматривающий онлайн-оплату услуг Ресторана безналичными денежными средствами с помощью Сервиса, платежными поручениями или с помощью POS-терминалов;

«Договор приготовления Товара на условиях самовывоза» – Договор приготовления Товара, заключенный в порядке настоящего Соглашения и предусматривающий принятие Товара Пользователем по месту нахождения Ресторана, оплата по которому может осуществляться наличными денежными средствами либо безналичными расчетами с помощью POS-терминалом, посредством онлайн-оплаты через Сервис или платежными поручениями;

«Комплексный договор» – договор, заключенный между Пользователем и Рестораном в порядке настоящего Соглашения, предусматривающий обязанности Ресторана по приготовлению Товара по Заказу Пользователя, и, возлагающий на Ресторан обязанности по Доставке Товара Пользователю; услуги по Доставке Товара Пользователю исполняются Рестораном с помощью работников Ресторана или иных третьих лиц, привлекаемых Рестораном; оплата услуг, оказанных на основании Комплексного договора, может осуществляться наличными денежными средствами либо безналичными расчетами с помощью POS-терминала, посредством онлайн-оплаты через Сервис или платежными поручениями;

«Смешанный договор» – договор, заключенный между Пользователем и Рестораном в порядке настоящего Соглашения, предусматривающий обязанности Ресторана по предоставлению Пользователю Товара, возлагающий на Ресторан обязанности по Доставке

Товара Пользователю; услуги по Доставке Товара Пользователю исполняются Рестораном с помощью Доставщиков; оплата услуг Ресторана, оказанных на основании Смешанного договора, может исключительно наличными денежными средствами;

«Договор Доставки Товара» – договор, заключенный между Пользователем и Доставщиком в порядке настоящего Соглашения, предусматривающий обязанности Доставщика по осуществлению Доставки Товара, в отношении которого Пользователем и Рестораном заключен Договор приготовления Товара;

«Договоры» – совместно Договор приготовления Товара, Договор приготовления Товара на условиях самовывоза, Смешанный договор, Комплексный договор и Договор Доставки Товара;

«Доставка» – оказание услуг по доставке Пользователю либо иным лицам, определяемых по указанию Пользователя, Товара, осуществляемое Доставщиком или Рестораном на основании договора, заключенного с помощью Сервиса и (или) Колл-Центра, исполнителем по которому выступает Доставщик или Ресторан, а заказчиком – Ресторан или Пользователь;

«Доставщик» – юридическое или физическое лицо, имеющее намерение заключить с Пользователями или Ресторанами договор Доставки, и в отношении которого Владелец Сервиса оказывает услуги по обеспечению доступа к Сервису;

«Заказ» – оферта на заключение Договоров, адресованная Ресторану и Доставщику либо исключительно Ресторану и сформированная Пользователем на основании Информации с помощью функционала Сервиса и (или) посредством Колл-Центра;

«Колл-Центр (Центр телефонного обслуживания)» – юридическое или физическое лицо оказывающее на основании договора, заключенного с Владелльцем Сервиса, услуги по обработке поступающих такому юридическому или физическому лицу посредством телефонной связи Заказов Пользователей на заключение Договоров, в том числе, Колл-Центр оказывает услуги по направлению Ресторанам и (или) Доставщикам с помощью программно-аппаратных средств Сервиса Заказов, поступивших посредством телефонной связи; Колл-Центр является единым оператором, обрабатывающим обращения, претензии, жалобы и предложения Пользователей, связанные с работой Сервиса либо заключением и исполнением Договоров с Ресторанами/Доставщиками; при необходимости Колл-Центр информирует Владельца Сервиса, Рестораны или Доставщиков о поступивших обращениях, претензиях, жалобах, предложениях Пользователей;

«Сайт» – расположенные в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://www.tokyo-city.ru/> и <https://msk.tokyo-city.ru/>, обеспечивающий доступ к Сервису;

«Сервис» – веб-страницы, расположенные в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая, но не ограничиваясь веб-страницами, размещенными на любых поддоменах и подпапках Сайта, программы для ЭВМ, базы данных, а также Мобильное Приложение, которые используются по прямому функциональному назначению, в том числе с целью:

- размещения и доведения до неопределенного круга Пользователей Информации, предоставленной Владельцу Сервиса Ресторанами;
- направления Ресторанам и Доставщикам Заказов Пользователей на заключение Договоров;
- доведения до Пользователей сведений об акцепте Ресторанами Заказов;
- информирования Ресторана, Доставщика или Пользователя о юридически значимых сообщениях в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением;
- оплаты Товара или Доставки (если применимо);
- направления Ресторанам или Доставщикам претензий Пользователей;
- совершения иных действий, предусмотренных функционалом Сервиса.

«Мобильное Приложение» – программа для ЭВМ – мобильных устройств, функционирующих на операционных системах iOS и Android, обеспечивающая доступ к Сервису;

«Регистрация» – процедура направления Владельцу Сервиса посредством интерфейса Сервиса заполненной Пользователем регистрационной формы, размещенной на Сайте;

«Профиль» – раздел Сервиса, доступный Пользователю Авторизованному на Сайте или в Мобильном Приложении, обеспечивающий обмен информацией между Пользователем и программно-аппаратными компонентами Сервиса;

«Авторизация Пользователя на Сайте (Авторизация на Сайте)» – процедура идентификации устройства Пользователя, предусматривающая ввод в интерфейс Сайта логина и пароля, сформированных при Регистрации Пользователя;

«Авторизация Пользователя в Мобильном Приложении (Авторизация в Мобильном Приложении)» – процедура идентификации устройства Пользователя, предусматривающая ввод в интерфейс Мобильного Приложения одноразового пароля автоматически сформированного алгоритмами Сервиса и направляемого Пользователю;

«Учетная запись» – запись, размещенная в базе данных Сервиса, содержащая сведения, указанные Пользователем в ходе использования Сервиса, после Регистрации или Авторизации Пользователя, в том числе, логин, пароль, адрес электронной почты, имя, номер мобильного телефона, адрес Доставки;

«Банковская карта» – платежный инструмент, принадлежащий Пользователю, который используется Пользователем для онлайн-оплаты посредством Сервиса стоимости Товаров и (или) Доставки (если применимо) и который не был привязан Пользователем к Сервису в порядке пункта 17.9. Соглашения;

«Банковский счет» – банковский счет, владельцем которого выступает Пользователь, и к которому привязана Банковская Карта;

«Привязанная Банковская Карта» – Банковская Карта, данные которой (наименование владельца банковской карты, номер банковской карты, срок действия карты, защитный код) были введены Пользователем в интерфейс Мобильного приложения и верифицированы по протоколу 3-D Secure; Владелец Сервиса, Доставщик, Ресторан не осуществляют обработку, в том числе сбор и хранение данных Банковских карт, указанные данные хранятся на стороне платежной системы АО «Альфа-Банк», г Москва, в соответствии со стандартом PCI DSS.

«Программа лояльности» – документ, опубликованный на Сайте, регулирующий осуществление маркетинговых мероприятий по продвижению Сервиса и Бизнеса Ресторана;

«Пользовательское Соглашение (Соглашение)» – настоящий договор присоединения, актуальная версия размещенный в открытом доступе в информационно-коммуникационной сети «Интернет» по адресу:

https://www.tokyo-city.ru/polzovatelskoe_soglashenie.html

https://msk.tokyo-city.ru/polzovatelskoe_soglashenie.html

1. ПОРЯДОК АКЦЕПТА И ПРИСОЕДИНЕНИЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ К СОГЛАШЕНИЮ

1.1. В соответствии с положениями пункта 3 статьи 438 Гражданского кодекса РФ безусловным акцептом и присоединением к Соглашению считается одно из следующих действий:

1.1.1. Обращение Пользователя к любым веб-страницам, размещенным на любых поддоменах и подпапках Сайта;

1.1.2. Копирование (воспроизведение) Мобильного Приложения на устройство Пользователя;

1.1.3. Совершение звонка по телефонному номеру Колл-Центра, размещённого в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», либо заказ ответного звонка Колл-Центра посредством интерфейса Сайта и продолжение такого звонка после информирования о Пользовательском соглашении.

1.2. Соглашение может быть изменено Владельцем Сервиса в одностороннем порядке. Новая редакция Соглашения подлежит опубликованию в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу:

https://www.tokyo-city.ru/polzovatelskoe_soglashenie.html

https://msk.tokyo-city.ru/polzovatelskoe_soglashenie.html

Соглашение в новой редакции вступает в силу с момента его опубликования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу:

https://www.tokyo-city.ru/polzovatelskoe_soglashenie.html

https://msk.tokyo-city.ru/polzovatelskoe_soglashenie.html

если иное не предусмотрено Соглашением.

1.3. бращение к любым веб-страницам Сайта, использование функционала Мобильного Приложения либо совершение/заказ и продолжение звонка по телефону Колл-Центра Пользователем, присоединившимся к Соглашению до момента опубликования Соглашения в новой редакции, признается акцептом изменений/обновлений, предусмотренных новой редакцией Соглашения.

1.4. Пользователь не вправе частично отказаться от исполнения измененных, обновленных или вновь добавленных положений Соглашения. Пользователь вправе в любой момент отказаться от использования Сервиса в целом.

2. ПРЕДМЕТ НАСТОЯЩЕГО СОГЛАШЕНИЯ

2.1. Владелец Сервиса оказывает Пользователям услуги по обеспечению технической возможности для:

- размещения на Сервисе Заказов на заключение Договоров, используя Сайт, Мобильное Приложение или Колл-Центр;
- направления Заказов Пользователя до Ресторанов и (или) Доставщиков;
- оплаты Товаров и (или) Доставки (если применимо);
- получения юридически значимых сообщений, связанных с заключением и исполнением Договоров в случаях, предусмотренных Соглашением;
- направления и обработка претензий, адресованных Владельцу Сервиса, Ресторану и (или) Доставщику;
- совершения иных действий, предусмотренных функционалом Сервиса.

2.2. Владелец Сервиса оказывает услуги по обработке поступающих посредством телефонной связи Заказов Пользователей на заключение Договоров, а также услуги по направлению Ресторанам и (или) Доставщикам с помощью программно-аппаратных средств Сервиса Заказов, поступивших через Колл-Центр.

2.3. Владелец Сервиса оказывает Пользователю услуги по подбору Ресторана и (или) Доставщика с целью обеспечения наиболее быстрого исполнения Договоров такими Рестораном и (или) Доставщиком. Владелец Сервиса посредством Сервиса в режиме реального времени анализирует количество неисполненных Договоров, заключенных Ресторанами и (или) Доставщиками, имеющим доступ к Сервису. На основании данного анализа Владелец Сервиса определяет наименее загруженные Ресторан и (или) Доставщика, способные исполнить Договоры в наиболее короткие сроки. По результатам оказания услуг, предусмотренных настоящим пунктом, Заказ Пользователя направляется Ресторану и (или) Доставщику, способные исполнить Договоры в наиболее короткие сроки, которые были определены в порядке настоящего пункта.

2.4. Для обеспечения функционирования Сервиса, в том числе в целях оказания услуг, предусмотренных пунктам 2.1. и 2.2. Соглашения, Владелец Сервиса вправе привлекать третьих лиц без согласования с Пользователем и без дополнительного информирования Пользователя.

2.5. В качестве платы за оказание услуг, поименованных в пункте 2.3.Соглашения, в зависимости от региона и адреса Доставки, приведенных Пользователем при формировании Заказа (порядке раздела 10 Соглашения), количества неисполненных договоров Доставки конкретным Рестораном и (или) Доставщиком, а также с учетом иных параметров, предусмотренных автоматическими алгоритмами Сервиса, Владельцем Сервиса с Пользователя может взиматься вознаграждение (далее – Вознаграждение Владельца Сервиса), размер которого определяется с помощью автоматических алгоритмов Сервиса с учетом региона и адреса Доставки, загруженности Сервиса в момент формирования Заказа, количества Заказов ранее оформленных данным Пользователем.

Сведения о необходимости уплаты Вознаграждение Владельца Сервиса, а также расчет Вознаграждения Владельца Сервиса доводится до сведения Пользователя посредством интерфейса Сервиса. Интерфейсом Сервиса обеспечивается возможность Пользователя ознакомиться с расчетом Вознаграждения Владельца Сервиса до момента направления Заказа Ресторану и (или) Доставщику. После направления Заказа Ресторану и (или) Доставщику размер Вознаграждения Владельца Сервиса изменению не подлежит.

До направления Заказа на заключение Договоров в порядке раздела 10 настоящего Соглашения Пользователь вправе отказаться от услуг, предусмотренных пунктом 2.3. Соглашения.

В случае отказа от услуг, предусмотренных пунктом 2.3. Соглашения, Пользователь самостоятельно определяет Ресторан и (или) Доставщика, которым будет направлен Заказ.

В случае отказа от услуг, предусмотренных пунктом 2.3. Соглашения, Пользователь не обязан уплачивать Вознаграждение Владельца Сервиса, в том числе, в случаях и на условиях, предусмотренных настоящим пунктом.

2.6. Владелец Сервиса предоставляет Пользователям на условиях простой (неисключительной) лицензии право использования Мобильного Приложения в соответствии с разделом 3 Соглашения.

Использование Мобильного Приложения допускается исключительно на территории Российской Федерации. Право использования Мобильным Приложением предоставляется Пользователю безвозмездно.

2.7. Владелец Сервиса не является стороной Договоров. В результате акцепта Заказов Договоры заключаются непосредственно между Пользователем, Рестораном и (или) Доставщиком.

2.8. Владелец Сервиса не несет ответственность за качество исполнения Договоров Ресторанами и (или) Доставщиками, за ненадлежащее исполнение (неисполнение) Договоров, за содержание и (или) актуальность Информации, предоставляемой Рестораном, включая информацию о стоимости Товара, сроках приготовления Товара, а также о возможности приготовления и Доставки Товара Рестораном.

2.9. В зависимости от наличия в распоряжении Ресторана достаточного штата работников для оказания Пользователям услуг по Доставке Товаров, а также в зависимости избранных Пользователем в Заказе способа оплаты Товара и способа принятия Товара (предусмотренного пунктом 10.5. Соглашения) посредством Сервиса и через Колл-Центр может быть заключено следующие пять типов Договоров:

Договор, заключаемый Пользователем с Рестораном	Способы оплаты Товара и (или) Доставки	Оказываются ли Пользователю услуги по Доставке?	Заключается ли Пользователем отдельный Договор Доставки Товар?
--	---	--	---

Смешанный договор	1. Наличные расчеты;	Да	Нет, Доставка осуществляется Рестораном на основании Смешанного договора. Ресторан привлекает Доставщиков.
Комплексный договор	Любой способ оплаты Товара из числа определенных Рестораном.	Да	Нет, Доставка осуществляется с помощью работников Ресторана.
Договор приготовления Товара	1. Онлайн-оплата посредством Сервиса; 2. Платежные поручения; 3. Безналичные расчеты с помощью POS-терминалов.	Да	Да, между Пользователем и Доставщиком заключается отдельный Договор Доставки Товара.
Договор приготовления Товара на условиях самовывоза	Любой способ из числа определенных Рестораном	Нет, Товар принимается Пользователем на условиях самовывоза	Нет доставки.

3. РАЗРЕШЕННЫЕ СПОСОБЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА И МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

3.1. Сервис, а также Сайт и Мобильное Приложение, составляющие их компоненты (в том числе включенные в них элементы дизайна, шрифты, тексты, изображения, скрипты, программы, звуки и другие объекты и их подборки) охраняются в качестве объектов интеллектуальной собственности в порядке, предусмотренном действующим гражданским законодательством Российской Федерации, а также международными договорами и конвенциями в области защиты объектов интеллектуальной собственности.

3.2. Пользователь вправе использовать Сервис для личного некоммерческого использования следующими способами:

3.2.1. устанавливать (воспроизводить) Мобильное Приложение на неограниченное количество устройств, принадлежащих Пользователю;

3.2.2. копировать элементы Сервиса, Сайта, а также Мобильного Приложения на устройства Пользователя;

3.2.3. использовать Сервис, Сайт и Мобильное Приложение по прямому функциональному назначению, как это предусмотрено интерфейсом Сайта или Мобильного Приложения, а также разделом 5 настоящего Соглашения:

3.3. Использование Сервиса осуществляется в соответствии с инструкциями, представленными в соответствующем интерфейсе Сервиса на Сайте и (или) в Мобильном Приложении.

3.4. Использование Сайта и Мобильного Приложения возможно исключительно при наличии доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3.5. Владелец Сервиса не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сервиса, Сайта или Мобильного Приложения.

3.6. Владелец Сервиса не отвечает за какие-либо убытки, причиненные Пользователю и вызванные использованием или невозможностью использования Сервиса, в том числе, спровоцированные ошибками и (или) сбоями в работе Сервиса, Сайта и (или) Мобильного Приложения.

4. ОГРАНИЧЕНИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСА И МОБИЛЬНОГО ПРИЛОЖЕНИЯ

4.1. Использование Пользователем Сервиса, Сайта, Мобильного Приложения и (или) их компонентов, не предусмотренное Соглашением, не допускается (за исключением случаев, когда права на такое использование были надлежаще предоставлены Пользователю правообладателем соответствующего объекта или иным лицом), в т.ч. Пользователь не имеет право изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом Сервиса, Сайта, Мобильного Приложения и (или) их компонентов.

4.2. Пользователь не имеет права:

4.2.1. Создавать производные произведения с использованием Сервиса, Сайта, Мобильного Приложения и (или) их компонентов.

4.2.2. Передавать предоставленные ему в соответствии с Соглашением права использования третьим лицам.

4.2.3. Воспроизводить, распространять и использовать иным образом Сервис, Сайт, Мобильное Приложение и (или) их компоненты в коммерческих целях, в том числе, за плату.

4.2.4. Использовать автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации и (или) взаимодействия с Сервисом.

4.2.5. Размещать в Сервисе, на Сайте и (или) Мобильном Приложении любую информацию с нарушением российского законодательства или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности.

4.2.6. Предпринимать действия, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сервиса, Сайта и (или) Мобильного Приложения.

5. ФУНКЦИОНАЛ СЕРВИСА, ДОСТУПНЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМ

5.1. Посредством Сервиса при условии соблюдения требований настоящего раздела Пользователю предоставляется доступ к части функционала Сервиса, обеспечивающего возможность:

5.1.1. Ознакомления с (i) ассортиментом и стоимостью Товаров, в отношении которых Рестораны и (или) Доставщики предлагают делать Заказы, а также (ii) иной информацией, размещенной на Сервисе,

5.1.2. Формирования и направления Заказов на заключение Договоров Ресторанам и (или) Доставщикам,

5.1.3. Оплаты Товаров и (или) услуг Доставки Товаров (если применимо) посредством Сервиса в порядке безналичных расчетов (онлайн-оплата на Сервисе),

5.1.4. Участия в Программе Лояльности, которая предусматривает условия и порядок накопления бонусных баллов, применения скидок к стоимости Товаров и (или) услуг Доставки Товаров (если применимо), предоставления определенных Товаров бесплатно, а также иных мер, направленных на повышения лояльности Пользователей к Сервису и маркетинговой привлекательности Сервиса,

5.1.5. Заказа обратного Звонка Колл-Центра с целью оформления через Колл-Центр Заказа на заключение Договоров,

5.1.6. Направление обращений, жалоб, претензий, предложений Колл-Центру посредством Мобильного Приложения,

5.1.7. Оставления отзывов о качестве услуг, оказываемых Ресторанами и Доставщиками, посредством заполнения соответствующих опросов на Сайте и в Мобильном Приложении,

5.1.8. Совершения иных действий, предусмотренных интерфейсом Сайта и (или) Мобильного приложения.

5.2. Посредством интерфейса Сайта **Неавторизованному на Сайте Пользователю** доступен функционал Сервиса в следующем объеме:

5.2.1. Знакомиться с ассортиментом и стоимостью Товаров, в отношении которых Рестораны и (или) Доставщики предлагают делать Заказы на заключение Договоров, а также с иной информацией, размещенной на Сайте,

5.2.2. Формировать и направлять Ресторанам и (или) Доставщикам с помощью Сайта Заказы на заключение Договоров, в порядке предусмотренном разделами 10-14 настоящего Соглашения,

5.2.3. Оплачивать Товары и (или) услуги Доставки Товаров (если применимо) посредством Сервиса в порядке безналичных расчетов (онлайн-оплата на Сервисе) в соответствии с условиями разделов 11-14, 17 настоящего Соглашения,

5.2.4. Заказывать обратный звонок Колл-Центра, чтобы сформировать и направить Заказ на заключение Договоров через Колл-Центр.

5.3. Посредством интерфейса Сайта **Авторизованному на Сайте Пользователю** доступен функционал Сервиса в следующем объеме:

5.3.1. Принимать участие в Программе Лояльности,

5.3.2. Оставлять отзывы о качестве услуг, оказываемых Ресторанами и Доставщиками, посредством заполнения соответствующих опросов на Сайте,

5.3.3. Совершать иные действия, предусмотренные интерфейсом Сайта.

5.4. Посредством интерфейса Мобильного Приложения **Неавторизованному в Мобильном Приложении Пользователю** доступен функционал Сервиса в следующем объеме:

5.4.1. Знакомиться с ассортиментом и стоимостью Товаров, в отношении которых Рестораны и (или) Доставщики предлагают делать Заказы на заключение Договоров, а также с иной информацией, размещенной в Мобильном Приложении.

5.5. Посредством интерфейса Мобильного Приложения **Авторизованному в Мобильном Приложении Пользователю** доступен функционал Сервиса в следующем объеме:

5.5.1. Формировать и направлять Ресторанам и (или) Доставщикам с помощью Мобильного Приложения Заказы на заключение Договоров,

5.5.2. Оплачивать Товары и (или) услуги Доставки Товаров (если применимо) посредством Сервиса в порядке безналичных расчетов (онлайн-оплата на Сервисе) в соответствии с условиями разделов 11-14, 17 настоящего Соглашения,

5.5.3. Принимать участие в Программе Лояльности,

5.5.4. Направлять обращения, жалобы, претензии, предложения,

5.5.5. Оставлять отзывы о качестве услуг, оказываемых Ресторанами и Доставщиками, посредством заполнения соответствующих опросов в Мобильном Приложении,

5.5.6. Совершать иные действий, предусмотренные интерфейсом Мобильного приложения.

6. РЕГИСТРАЦИЯ И АВТОРИЗАЦИЯ

6.1. Пользователям, не прошедшим процедуры Регистрации, Авторизации на Сайте и Авторизации в Мобильном Приложении функционал Сервиса доступен в ограниченном объеме, определенном разделом 5 настоящего Соглашения. Функционал Сервиса в полном объеме, доступен Пользователям исключительно через Авторизованные на Сайте устройства или в Мобильном Приложении устройства.

7. РЕГИСТРАЦИЯ И АВТОРИЗАЦИЯ НА САЙТЕ

7.1. Для прохождения процедуры Регистрации Пользователю необходимо заполнить и направить посредством интерфейса Сайта регистрационную анкету Владельцу Сервиса. Для этого необходимо воспользоваться регистрационной анкетой, размещенной на Сайте.

7.2. При заполнении регистрационной формы Пользователь указывает следующую информацию:

7.2.1. адрес электронной почты;

7.2.2. пароль от Профиля.

7.3. С момента направления в адрес Сервиса сведений, предусмотренных пунктом 7.2. Соглашения, процедура Регистрации считается завершенной.

7.4. Адрес электронной почты, предусмотренный пунктом 7.2.1. Соглашения, признается логином Пользователя.

7.5. Для Авторизации на Сайте Пользователю необходимо ввести логин и пароль, заданные при Регистрации, в авторизационную форму, размещенную на Сайте.

7.6. Доступ к функционалу Сервиса, предусмотренному пунктом 5.3. Соглашения, предоставляется исключительно Авторизованному на Сайте Пользователю. Вместе с тем функционал, доступный Пользователю Авторизованному на Сайте, не ограничивается действиями, предусмотренными пунктом 5.3. Соглашения. Пользователю Авторизованному на Сайте, в том числе, доступен функционал, предусмотренный пунктом 5.2. Соглашения, включая возможности по формированию и направлению в адрес Ресторанов и (или) Доставщиков Заказов на заключение Договоров.

7.7. Все распоряжения, совершенные на Сервисе с помощью устройств, которые использовались в ходе Авторизации на Сайте, считаются отданными Пользователем лично. Волеизъявления, отправленные Пользователем на Сервис с помощью устройств, которые использовались в ходе Авторизации на Сайте, являются волеизъявлениями, исходящими непосредственно от Пользователя.

7.8. Пользователь несет все риски, связанные с компрометацией логина и пароля, предусмотренных настоящим разделом. Равным образом на Пользователя возлагаются все риски, связанные с получением третьими лицами несанкционированного доступа к устройствам, которые использовались в ходе Авторизации на Сайте. Любые действия, совершенные третьими лицами, с от имени Пользователя с помощью устройств, которые использовались в ходе Авторизации на Сайте, признаются действиями, совершенными непосредственно Пользователем.

7.9. Пользователь обязан немедленно уведомить Владельца Сервиса о любом случае несанкционированного доступа к Профилю Пользователя или устройствам, которые использовались в ходе Авторизации на Сайте. Получив указанное сообщение, Владелец Сервиса удаляет Профиль, Учетную запись из баз данных Сервиса, а также деавторизует все устройства Пользователя, которые использовались в ходе Авторизации на Сайте.

7.10. В случае удаления Профиля и Учетной записи Пользователь вправе повторно пройти процедуру Регистрации, что приведет к созданию новых Учетных записей и Профиля Пользователя.

7.11. Пользователь вправе лишить доступа к Сервису устройство, которое использовалось в ходе Авторизации на Сайте, посредством осуществления выхода из Профиля Пользователя. Доступ к Профилю через устройство, которое было лишено доступа к Сервису в порядке настоящего пункта, может быть восстановлен посредством выполнения инструкций по Авторизации на Сайте, предусмотренных настоящим разделом.

8. АВТОРИЗАЦИЯ В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ

8.1. Доступ к функционалу Сервиса, предусмотренному пунктом 5.5. Соглашения, предоставляется Пользователям Авторизованным в Мобильном Приложении. Пользователю Авторизованному в Мобильном Приложении доступен функционал, предусмотренный пунктом 5.4. Соглашения, включая возможность ознакомиться с ассортиментом и стоимостью Товаров, в отношении которых Рестораны и (или) Доставщики предлагают делать Заказы с помощью Сервиса.

8.2. Для Авторизации в Мобильном Приложении Пользователю необходимо ввести в авторизационную форму, размещенную в Мобильном Приложении, номер мобильного телефона Пользователя, а также одноразовый код, полученный Пользователем посредством SMS-сообщений (на номер телефона, указанный в настоящем пункте Соглашения), push-уведомлений или электронной почты, содержащейся в Учетной записи Пользователя.

8.3. Если одноразовый код (предусмотренный пунктом 8.2. Соглашения), введенный Пользователем в интерфейс Мобильного Приложения, совпал с одноразовым кодом, автоматически сформированным с помощью алгоритмов Сервиса, то Авторизация Пользователя в Мобильном Приложении успешно пройдена.

8.4. Одноразовый код, предусмотренный пунктом 8.2. настоящего Соглашения, является простой электронной подписью, которая подтверждает, что выполнение инструкций интерфейса Сервиса с помощью устройств, которые использовались в ходе Авторизации в Мобильном Приложении, осуществлено непосредственно Пользователем. Все распоряжения, совершенные на Сервисе с помощью устройств, которые использовались в ходе Авторизации в Мобильное Приложение, считаются отданными Пользователем лично. Волеизъявления, отправленные Пользователем на Сервис с помощью устройств, которые использовались в ходе Авторизации в Мобильном Приложении, являются волеизъявлениями, исходящими непосредственно от Пользователя.

8.5. Пользователь несет все риски, связанные с компрометацией доступа к номеру мобильного телефона, указанного при Авторизации в Мобильном Приложении. На Пользователя возлагаются все риски, связанные с получением третьими лицами несанкционированного доступа к устройствам, которые использовались в ходе Авторизации в Мобильном Приложении. Любые действия, совершенные третьими лицами от имени Пользователя с помощью устройств, которые использовались в ходе Авторизации в Мобильном Приложении, признаются действиями, совершенными непосредственно Пользователем.

8.6. Пользователь обязан немедленно уведомить Владельца Сервиса о любом случае несанкционированного доступа к Профилю Пользователя, устройствам, номеру мобильного телефона, которые были использованы при Авторизации в Мобильном Приложении. Получив указанное сообщение, Владелец Сервиса удаляет Профиль, Учетную запись из баз данных Сервиса, а также деавторизует все устройства Пользователя, которые использовались в ходе Авторизации в Приложении.

9. УЧЕТНАЯ ЗАПИСЬ

9.1. В результате Регистрации или Авторизации Пользователя в Мобильном Приложении автоматически, посредством программно-технических средств Сервиса создается Учетная запись Пользователя. Учетная запись содержит сведения, предусмотренные пунктом 7.2. и 8.2.1. Соглашения.

9.2. В результате оформления и направления Заказа через устройство, которое использовалось в ходе Авторизации на Сайте или в Мобильном Приложении, автоматически, посредством программно-технических средств Сервиса, в Учетную запись вносятся Сведения, предусмотренные пунктом 10.12.3. Соглашения.

9.3. Посредством интерфейса Сайта или Мобильного Приложения Пользователь может уточнить, обновить или дополнить сведения, содержащиеся в Учетной записи.

9.4. Пользователь обязуется поддерживать Учетную запись в актуальном состоянии.

9.5. В случае выявления в ходе исполнения Договоров недостоверности или неактуальности информации, отраженной в Учетной записи, Владелец Сервиса вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения и заблокировать доступ Пользователя к Сервису, деавторизовав устройства, которые использовались в ходе Авторизации как на Сайте, так и в Мобильном Приложении.

10. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ И НАПРАВЛЕНИЯ ЗАКАЗА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРОВ ПОСРЕДСТВОМ СЕРВИСА

10.1. Пользователь посредством выполнения инструкций, предусмотренных интерфейсом Сервиса, может сформировать Заказ и направить его Ресторану и (или) Доставщику, которые определяются в соответствии с пунктами 10.20 и 10.21. Соглашения.

10.2. Заказ формируется на основании и в пределах Информации, опубликованной на Сервисе. Условия Заказа не могут отличаться от содержания Информации. В частности, Пользователь не может, сформировать Заказ в отношении Товаров, не предусмотренных соответствующей Информацией, либо на отличных от Информации условиях.

10.3. Вознаграждение Ресторана и (или) Доставщика за исполнение Договоров также подлежит определению в Заказе в точном соответствии с Информацией. Пользователь не может определить в Заказе вознаграждение Ресторана и (или) Доставщика отличное от вознаграждения, предусмотренного Информацией.

10.4. Информацией определяются доступные на выбор Пользователя способы оплаты Товара и услуг Доставки. Пользователь может предусмотреть в Заказе тот способ оплаты, который предусмотрен в Информации в отношении соответствующего Ресторана.

10.5. Способ получения Товара также подлежит определению Пользователем в соответствии с Информацией. Информацией может быть предусмотрено два способа получения Товара на выбор Пользователя:

- доставка Товара по адресу, определенному Пользователем, либо
- самостоятельный вывоз Пользователем Товара по месту нахождения Ресторана, выбранного Пользователем.

Соответственно, Пользователь не может определить в Заказе способ получения Товара, не предусмотренный Информацией соответствующего Ресторана.

10.6. Информацией может быть определено максимальное количество порций каждого наименования Товара, которое может быть Заказано Пользователем. Пользователь не вправе заказать порции Товара, число которых превышает максимально допустимое значение, предусмотренное соответствующей Информацией.

10.7. Заказ на условиях самостоятельного вывоза Товара (самовывоз) по месту нахождения Ресторана может предусматривать как онлайн-оплату (безналичными расчетами) через Сервис, так и иные способы оплаты Товара. Информация о доступных Пользователю опциях оплаты Товара, Заказанного на условиях самовывоза, доводится до сведения Пользователя посредством интерфейса Сервиса до момента направления соответствующего Заказа Ресторану.

10.8. Информацией может быть предусмотрена минимальная стоимость заказываемых Товаров, соблюдение которой обязательно для формирования Заказа.

10.9. Заказ на сумму меньше минимальной стоимости Товара, предусмотренной Информацией, не может быть оформлен Пользователем посредством Сервиса.

10.10. Цена Товара, способы и условия Доставки, зона Доставки, а также иные условия Договоров могут различаться в зависимости от категории Товаров, в отношении которых Пользователем сформирован Заказ.

10.11. бъем и содержание Информации зависит от региона и адреса Доставки, приведенных Пользователем при оформлении Заказа в порядке пункта 10.12.3. Соглашения, наличия конкретных Товаров, режима работы Ресторана и (или) Доставщика, а также от зоны Доставки, определенной Рестораном и (или) Доставщиком.

10.12. Владелец Сервиса, Ресторан и Доставщик не гарантируют Пользователю, что тот или иной адрес на протяжении определенного времени непрерывно будет входить в зону Доставки. Зоны доставки могут изменяться по указанию Ресторана и (или) Доставщика посредством внесения изменений в соответствующую Информацию. Ресторан, Доставщик или Владелец Сервиса не несут ответственность перед Пользователем в связи с исключением адреса Пользователя из зоны доставки. Информация о зоне Доставки Ресторана и (или) Доставщика доводится до сведения Пользователя посредством интерфейса Сервиса.

10.13. Для оформления Заказа Пользователь совершает следующие действия:

10.13.1. На главной странице Сервиса Пользователь выбирает Товары, предусмотренные Информацией, в отношении которых Покупатель намерен заключить Договоры и перемещает их в «Корзину»;

10.13.2. В «Корзине» Пользователь может уменьшить или увеличить количество порций соответствующего наименования Товара, в отношении которого Пользователь намерен заключить Договоры;

10.13.3. В окне интерфейса Сервиса «Корзина» Пользователь вводит следующие данные:

- Имя Пользователя
- Номер телефона Пользователя, если Заказ оформляется посредством неавторизованным на Сайте Пользователем либо Заказ Авторизованным на Сайте Пользователем оформляется впервые
- Адрес доставки Товара (субъект Российской Федерации, город, улица, дом, корпус/строение/литера (если применимо), квартира, этаж (если применимо), подъезд (если применимо)), если Заказ оформляется на условиях Доставки Товара
- Комментарии к Заказу, если имеются.

10.13.4. В окне интерфейса Сервиса «Корзина» Пользователь выбирает способ получения Товара: Договоры могут быть заключены как на условиях Доставки Товаров, так и на условиях самовывоза Товара Пользователем по месту нахождения соответствующего Ресторана.

10.13.5. Если пользователь намерен заключить Договор приготовления Товара на условиях самовывоза, в окне интерфейса Сервиса Пользователь выбирает конкретный Ресторан (из числа всех Ресторанов, опубликовавших Информацию на Сервисе), из которого Пользователь намерен выбрать Товар.

10.13.6. В интерфейсе Сервиса Пользователь выбирает один из предложенных в Информации способов оплаты Товара, услуг Доставки:

- Оплата наличными денежными средствами (Наличными Курьеру)
- Оплата безналичным способом с использованием POS-терминалов (Оплата Картой Курьеру)
- Онлайн-оплата безналичным способом посредством Сервиса (Оплата Картой на Сайте)
- Расчеты платежными поручениями (Оплата по счету для организаций и ИП).

10.13.7. в случае выбора Пользователем оплаты Товара и (или) Доставки (если применимо) посредством безналичных расчетов, совершаемых онлайн-платежами посредством Сервиса в соответствующем окне платежной системы Пользователь указывает следующие данные банковской карты, используемой для совершения соответствующего платежа (далее – Банковская Карта):

- имя владельца банковской карты (вводится латиницей),
- номер банковской карты,
- срок действия банковской карты,
- защитный код.

Владелец Сервиса, Доставщик, Ресторан не осуществляют обработку, в том числе сбор и хранение данных Банковских карт, указанные данные хранятся на стороне платежной системы АО «Альфа-Банк» (г. Москва) в соответствии со стандартом PCI DSS.

10.14. Данные, предусмотренные пунктом 10.12.3. Соглашения, внесенные в Учетную запись в порядке пунктов 9.2. и (или) 9.3. Соглашения, заполняются автоматически посредством программно-технических средств Сервиса. При оформлении Заказа Пользователем также могут быть внесены новые данные, предусмотренные пунктом 10.11.3. Соглашения, которые ранее не вносились в Учетную запись.

10.15. Существенными условиями Договоров, которые определяются в Заказе, являются:

10.15.1. Имя (или фирменное наименование) Пользователя, оформившего Заказ.

10.15.2. Номер мобильного телефона Пользователя, адрес электронной почты Пользователя.

10.15.3. Наименование и количество Товара, определяемые Пользователем на основании Информации, и в отношении которых Пользователь намерен заключить Договоры.

10.15.4. Условия о вознаграждении Ресторана и (или) Доставщика (если применимо) за исполнение Договоров, размер которого определен Информацией.

10.15.5. Способ получения Товара (посредством Доставки или на условиях самовывоза), определяемый Пользователем на основании Информации.

10.15.6. Способ уплаты вознаграждения Ресторана и Доставщика за исполнение Договоров (наличными деньгами, онлайн-оплата, безналичными расчетами с помощью POS-терминала или платежными поручениями), определяемый Пользователем в соответствии с Информацией.

10.16. Сроки приготовления Товара, сроки Доставки Товара не являются существенными условиями Договоров. Информация о сроках приготовления Товара и Доставки Товара, которая доводится до Пользователя посредством интерфейса Сервиса, носит ориентировочный характер. Отступление Рестораном и (или) Доставщиком от указанных ориентировочных сроков не является нарушением какого-либо обязательства.

10.17. Изображения Товаров, размещенные на Сервисе, носят справочный характер, реальные Товары могут не соответствовать таким изображениям.

10.18. Совершив действия, предусмотренные пунктом 10.12. Соглашения, при условии соблюдения положений пунктов 10.2. – 10.8. Соглашения, Заказ может быть направлен Пользователем в адрес Ресторана и (или) Доставщика.

10.19. В случае оформления Заказа на условиях оплаты наличными денежными средствами, безналичным способом с использованием POS-терминалов или платежными поручениями направление Заказа Ресторану, определяемому в соответствии с пунктом 10.21. Соглашения, осуществляется в момент нажатия Пользователем кнопки «Оформить заказ» в интерфейсе Сервиса.

10.20. В случае оформления Заказа на условиях онлайн-оплаты Товара безналичным способом посредством Сервиса, такой Заказ направляется Ресторану, определяемому в соответствии с пунктом 10.21. настоящего Соглашения в момент блокировки на Банковском Счете денежных средств в сумме:

- Стоимости Товара и стоимости услуг Доставщика (если применимо),
- Сервисного сбора, если применимо.

10.21. Заказ Пользователя на заключение Договора Доставки Товара, предусмотренный разделом 13 Соглашения, направляется Доставщикам, определяемым на основании пункта 10.22. Соглашения, в момент акцепта Рестораном Заказа на заключение Договора приготовления Товара в соответствии с разделом 13 Соглашения.

10.22. Круг Ресторанов, которым направляются Заказы на Заключение соответствующих Договоров, определяется на основании автоматических алгоритмов с учетом региона и адреса Доставки, приведенных Пользователем при формировании Заказа, зоны Доставки, определенной Рестораном, количества исполненных договоров Доставки конкретным Рестораном.

10.23. Круг Доставщиков, которым направляется Заказ на заключение Договора Доставки Товара, определяется на основании автоматических алгоритмов с учетом региона и адреса Доставки, приведенных Пользователем при формировании Заказа, зоны Доставки, определенной Рестораном и Доставщиком, количества исполненных договоров Доставки конкретным Доставщиком.

10.24. Ресторан вправе отказать в акцепте полученного от Пользователя Заказа в случае:

10.24.1. Направления Пользователем Заказа в период времени за пределами режима работы Ресторана.

10.24.2. Иной объективной невозможности приготовить Товар, предусмотренный Заказом.

11. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ИСПОЛНЕНИЕ СМЕШАННОГО ДОГОВОРА

11.1. Заказ, оформленный на условиях оплаты Товара и Доставки наличными денежными средствами, адресованный Ресторану, которым в качестве способа Доставки Товара в Информации была выбрана Доставка с помощью Доставщиков, признается Сторонами Заказом на заключение Смешанного договора.

11.2. В соответствии с пунктом 10.18. Соглашения Заказ на заключение Смешанного договора направляется Ресторану в момент нажатия Пользователем кнопки «Оформить заказ», предусмотренной интерфейсом Сервиса.

11.3. Совершение Рестораном действий, направленных на приготовление Товара, предусмотренного соответствующим Заказом, признается Сторонами надлежащим акцептом Заказа, предусмотренного настоящим разделом Соглашения. С момента совершения Рестораном действий, направленных на выполнение Заказа, предусмотренного настоящим разделом Соглашения, Смешанный договор считается заключенным между Рестораном и Пользователем.

11.4. На основании Смешанного договора обязательства по Доставке Товара возлагаются на Ресторан. К исполнению обязательства по оказанию услуг Доставки, предусмотренного настоящим пунктом, Ресторан привлекает без согласия Пользователя Доставщиков. Равным образом обязательства по оказанию услуг общественного питания, направленные на приготовление Товара, также возлагаются на Ресторан на основании Смешанного договора.

11.5. Смешанный договор признается надлежащим образом исполненным Рестораном в момент передачи Товара Пользователю или иному третьему лицу, уполномоченному (в том числе если такие полномочия следуют из обстановки) на принятие Товара.

11.6. Пользователь обязан на основании Смешанного договора оплатить Товар в момент передачи Товара Пользователю. Ресторан или Доставщик вправе удерживать Товар до тех пор, пока Пользователем не будет исполнено обязательство по оплате Товара и (или) услуги Доставки Товара (если применимо).

11.7. оказание Рестораном услуг по Доставке Товара на основании Смешанного договора является возмездным. Стоимость услуг Доставки, оказываемых на основании Смешанного договора, учтена при определении стоимости Товара, в отношении которого Ресторан намерен заключить Смешанный договор. Уплата стоимости Товара, в отношении которого заключен Смешанный договор, в порядке раздела 17 Соглашения, признается надлежащим исполнением обязательства Пользователя по оплате услуг Доставки Товара, оказываемых Рестораном на основании Смешанного договора. Плата за Доставку Товара, предусмотренная настоящим пунктом, уплачивается Пользователем одновременно с иными платежами на условиях и в сроки, которые предусмотрены разделами 10 – 14 настоящего Соглашения.

11.7.1. Смешанный договор признается надлежащим образом исполненным Пользователем в момент вручения наличных денежных средств Доставщику.

12. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ИСПОЛНЕНИЕ КОМПЛЕКСНОГО ДОГОВОРА

12.1. Заказ оформленный на условиях оплаты Товара и Доставки (если применимо) наличными денежными средствами, безналичными расчетами посредством онлайн-оплаты через Сервис, с помощью POS-терминалов или платежными поручениями, адресованный Ресторану, которым в качестве способа Доставки Товара в Информации была выбрана Доставка с помощью работников Ресторана или иных третьих лиц, привлекаемых Рестораном, признается Сторонами Заказом на заключение Комплексного договора.

12.2. В соответствии с пунктом 10.18. Соглашения Заказ на заключение Комплексного договора, сформированный на условиях оплаты Товара и Доставки наличными денежными средствами, безналичными расчетами с помощью POS-терминалов или платежными поручениями, направляется Ресторану в момент нажатия Пользователем кнопки «Оформить заказ», предусмотренной интерфейсом Сервиса.

12.3. В соответствии с пунктом 10.19. Соглашения Заказ на заключение Комплексного договора, сформированный на условиях оплаты Товара и Доставки (если применимо) безналичными расчетами посредством онлайн-оплаты через Сервис, направляется Ресторану в момент блокировки денежных средств, предусмотренных пунктом 10.19. Соглашения, на Банковском Счете.

12.4. Ресторан вправе отказать в акцепте Заказа на заключение Комплексного договора в случае отсутствия в распоряжении Ресторана свободных исполнителей, готовых оперативно приступить к Доставке.

12.5. Совершение Рестораном действий, направленных на приготовление Товара, предусмотренного соответствующим Заказом, признается Сторонами надлежащим акцептом Заказа, предусмотренного настоящим разделом Соглашения. С момента совершения Рестораном действий, направленных на выполнение Заказа, предусмотренного настоящим разделом Соглашения, Комплексный договор считается заключенным между Рестораном и Пользователем.

12.6. На основании Комплексного договора обязательства по Доставке Товара возлагаются на Ресторан. К исполнению обязательства по оказанию услуг Доставки, предусмотренного настоящим пунктом, Ресторан привлекает без согласия Пользователя своих работников или иных третьих лиц. Равным образом обязательства по оказанию услуг общественного питания, направленные на приготовление Товара, также возлагаются на Ресторан на основании Смешанного договора.

12.7. Комплексный договор признается надлежащим образом исполненным Рестораном в момент передачи Товара Пользователю или иному третьему лицу, уполномоченному (в том числе если такие полномочия следуют из обстановки) на принятие Товара.

12.8. оказание Рестораном услуг по Доставке Товара на основании Комплексного договора является возмездным. Стоимость услуг Доставки, оказываемых на основании Комплексного договора, учтена при определении стоимости Товара, в отношении которого Ресторан намерен заключить Комплексный договор. Уплата стоимости Товара, в отношении которого заключен Комплексный договор, в порядке раздела 17 Соглашения, признается надлежащим исполнением обязательства Пользователя по оплате услуг Доставки Товара, оказываемых Рестораном на основании Комплексного договора. Плата за Доставку Товара, предусмотренная настоящим пунктом, уплачивается Пользователем одновременно с иными платежами на условиях и в сроки, которые предусмотрены разделами 10 – 14 настоящего Соглашения.

12.9. В случае выбора Пользователем оплаты Товара и Доставки Товара наличными денежными средствами или безналичными расчетами с помощью POS-терминалов Пользователь обязан на основании Комплексного договора оплатить Товар и (или) услуги Доставки Товара (если применимо) в момент передачи Товара Пользователю. Ресторан или Доставщик вправе удерживать Товар до тех пор, пока Пользователем не будет исполнено обязательство по оплате Товар и (или) услуги Доставки Товара (если применимо).

12.10. В случае невозможности по любым причинам произвести безналичную оплату с помощью POS-терминала (включая, но не ограничиваясь, технический сбой в работе платежных систем, банков эмитентов или эквайеров, недостаточность средств на соответствующем банковском счете Пользователя) Пользователь обязуется оплатить Товары наличными денежными средствами.

12.11. В случаях, предусмотренных пунктом 12.9. Договора, Смешанный договор признается исполненным Пользователем в момент вручения наличных денежных средств лицу, осуществляющему доставку Товаров.

12.12. В случае выбора Пользователем оплаты Товара и Доставки Товара платежными поручениями Пользователь обязан на основании Договора доставки Товара Рестораном направить платежное поручение в банк (в котором открыт соответствующий банковский счет Пользователя) в течение 30 (тридцати) минут с момента направления Заказа Ресторану в порядке раздела 10 Соглашения.

12.13. В зависимости от выбранного Пользователем способа оплаты Товара и Доставки Комплексный договор признается надлежащим образом, исполненным в момент:

12.13.1. Вручения наличных денежных средств работнику Ресторана или иному третьему лицу, привлеченному Рестораном либо

12.13.2. Зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка, в котором открыт расчетный счет соответствующего Ресторана в случае оплаты Доставки (если применимо) и Товара безналичными расчетами с помощью POS-терминала либо

12.13.3. Зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка, в котором открыт расчетный счет Владельца Сервиса в случае оплаты Доставки (если применимо) и Товара безналичными расчетами посредством онлайн-оплаты через Сервис или платежными поручениями.

13. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРОВ ПРИГОТОВЛЕНИЯ ТОВАРА И ДОГОВОРА ДОСТАВКИ

13.1. Заказ, оформленный на условиях оплаты Товара и Доставки (если применимо) безналичными расчетами посредством онлайн-оплаты через Сервис, платежными поручениями или с помощью POS-терминалов, адресованный Ресторану, которым в качестве способа Доставки Товара в Информации была выбрана Доставка с помощью Доставщиков, признается Сторонами Заказом на заключение Договора приготовления Товара и договора Доставки Товара.

13.2. Заказ, предусматривающий оплату Товаров онлайн-оплатой посредством Сервиса, направляется в адрес Ресторана в момент блокировки денежных средств, предусмотренных пунктом 10.19 Соглашения на Банковском Счете Пользователя.

13.3. В соответствии с пунктом 10.18. Соглашения Заказ, предусматривающий оплату Товаров платежными поручениями или с помощью POS-терминалов, направляется Ресторану в момент нажатия Пользователем кнопки «Оформить заказ», предусмотренной интерфейсом Сервиса.

13.4. В соответствии с пунктом 10.20. Соглашения в адрес Доставщика Заказы Пользователей на заключение договора Доставки Товара, направляются в момент акцепта Рестораном Заказов, предусмотренных настоящим пунктом.

13.5. Заказ, предусмотренный настоящим разделом Соглашения, признается Пользователем:

- Офертой на заключение Договора приготовления Товара, адресованной Ресторану, определенному в соответствии с пунктом 10.21. Соглашения, а также
- Офертой на заключение договора Доставки, адресованной Доставщикам, определяемым в соответствии с пунктом 10.22. настоящего Соглашения.

13.6. Совершение Рестораном действий, направленных на приготовление Товара, предусмотренного соответствующим Заказом, признается Сторонами надлежащим акцептом Заказа, предусмотренного настоящим разделом Соглашения. С момента совершения Рестораном действий, направленных на выполнение Заказа, предусмотренного настоящим разделом Соглашения, Договор приготовления Товара считается заключенным между Рестораном и Пользователем.

13.7. Сведения об акцепте Ресторана Заказа на заключение Договора приготовления Товара отправляются Рестораном на Сервис посредством API, интегрированного в программы для ЭВМ, используемые Рестораном. С момента доставки сведений, предусмотренных настоящим пунктом на Сервис, Заказ Пользователя на заключение договора Доставки Товара направляется Доставщикам.

13.8. Договор приготовления Товара признается надлежащим образом исполненным Рестораном в момент передачи Товара Доставщику, исполняющему Договор Доставки Товара, заключенный с Пользователем.

13.9. В случае выбора Пользователем оплаты Товара платежными поручениями Пользователь обязан на основании Договора приготовления Товара направить платежное поручение в банк (в котором открыт соответствующий банковский счет Пользователя) в течение 30 (тридцати) минут с момента направления Заказа Ресторану в порядке раздела 10 Соглашения.

13.10. В зависимости от выбранного Пользователем способа оплаты Товара Договор приготовления Товара признается надлежащим образом исполненным в момент:

13.10.1. Зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка, в котором открыт расчетный счет Владельца Сервиса в случае оплаты Товара безналичными расчетами с помощью POS-терминала либо

13.10.2. Зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка, в котором открыт расчетный счет Владельца Сервиса в случае оплаты Доставки (если применимо) и Товара безналичными расчетами посредством онлайн-оплаты через Сервис или платежными поручениями.

13.11. В зависимости от выбранного Пользователем способа оплаты услуг Доставки договор Доставки Товара признается надлежащим образом исполненным в момент:

13.11.1. Зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка, в котором открыт расчетный счет Доставщика в случае оплаты Товара безналичными расчетами с помощью POS-терминала либо

13.11.2. Зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка, в котором открыт расчетный счет Владельца Сервиса в случае оплаты Доставки (если применимо) и Товара

безналичными расчетами посредством онлайн-оплаты через Сервис или платежными поручениями.

13.12. В случае невозможности по любым причинам произвести безналичную оплату с помощью POS-терминала (включая, но не ограничиваясь, технический сбой в работе платежных систем, банков эмитентов или эквайеров, недостаточность средств на соответствующем банковском счете Пользователя) Пользователь обязуется оплатить Доставку (если применимо) и Товары наличными денежными средствами.

13.13. В случаях, предусмотренных пунктом 13.12. Договора, Смешанный договор признается исполненным Пользователем в момент вручения наличных денежных средств лицу, осуществляющему доставку Товаров.

14. ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРОВ ПРИГОТОВЛЕНИЯ ТОВАРОВ НА УСЛОВИЯХ САМОВЫВОЗА

14.1. Заказ, сформированный на условиях оплаты Товара наличными денежными средствами, безналичными расчетами посредством онлайн-оплаты через Сервис, с помощью POS-терминалов или платежными поручениями и предусматривающий самостоятельный вывоз Товаров из Ресторана, признается Сторонами Заказом на заключение Договора приготовления Товара на условиях самовывоза.

14.2. В соответствии с пунктом 10.18. Соглашения Заказ на заключение Договора приготовления Товара на условиях самовывоза, предусматривающий оплату Товара наличными денежными средствами, безналичными расчетами с помощью POS-терминалов или платежными поручениями, направляется Ресторану в момент нажатия Пользователем кнопки «Оформить заказ», предусмотренной интерфейсом Сервиса.

14.3. В соответствии с пунктом 10.19. Соглашения Заказ на заключение Договора приготовления Товара на условиях самовывоза, сформированный на условиях оплаты Товара безналичными расчетами посредством онлайн-оплаты через Сервис, направляется Ресторану в момент блокировки денежных средств, предусмотренных пунктом 10.19. Соглашения, на Банковском Счете.

14.4. Совершение Рестораном действий, направленных на приготовление Товара, предусмотренного соответствующим Заказом, признается Сторонами надлежащим акцептом Заказа, предусмотренного настоящим разделом Соглашения. С момента совершения Рестораном действий, направленных на выполнение Заказа, предусмотренного настоящим разделом Соглашения, Договор приготовления Товара на условиях самовывоза считается заключенным между Рестораном и Пользователем.

14.5. Договоры приготовления Товара на условиях самовывоза признаются надлежащим образом исполненными в момент получения Пользователем сообщения о готовности заказа к выдаче, направленного с помощью push-уведомлений, электронной почты или SMS-сообщений.

14.6. Пользователь обязан забрать Товар в течение 5 (пяти) минут с момента получения сообщения, предусмотренного пунктом 14.4. Соглашения. Если Пользователь не забирает

Товар в срок, предусмотренный настоящим пунктом, это признается Сторонами отказом от Договоров, заключенных в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

14.7. В случае отказа от Договоров приготовления Товара на условиях самовывоза в порядке пункта 14.5. Соглашения денежные средства, удержанные в соответствии с пунктом 10.19. Соглашения, Пользователю возврату не подлежат. Указанные в настоящем пункте денежные средства являются компенсацией расходов Ресторана и Владельца Сервиса, вызванные заключением и исполнением Договоров.

14.8. В случае оплаты Товара наличными денежными средствами или безналичными расчетами с помощью POS-терминала Пользователь обязан на основании Договора приготовления Товара на условиях самовывоза оплатить Товар в течение срока, предусмотренного пунктом 14.6. Соглашения.

14.9. В случае невозможности по любым причинам произвести безналичную оплату с помощью POS-терминала (включая, но не ограничиваясь, технический сбой в работе платежных систем, банков эмитентов или эквайеров, недостаточность средств на соответствующем банковском счете Пользователя) Пользователь обязуется оплатить Товары наличными денежными средствами.

14.10. В случаях, предусмотренных пунктом 14.8. Договора, Смешанный договор признается исполненным Пользователем в момент вручения наличных денежных средств лицу, осуществляющему доставку Товаров.

14.11. В случае выбора Пользователем оплаты Товара платежными поручениями Пользователь обязан на основании Договора приготовления Товара на условиях самовывоза направить платежное поручение в банк (в котором открыт соответствующий банковский счет Пользователя) в течение 30 (тридцати) минут с момента направления Заказа Ресторану в порядке раздела 10 Соглашения.

14.12. В зависимости от выбранного Пользователем способа оплаты Товара Договор приготовления Товара на условиях самовывоза признается надлежащим образом исполненным в момент:

14.12.1. Вручения наличных денежных средств работнику Ресторана или иному третьему лицу, привлеченному Рестораном либо

14.12.2. Зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка, в котором открыт расчетный счет соответствующего Ресторана в случае оплаты Товара безналичными расчетами с помощью POS-терминала либо

14.12.3. Зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка, в котором открыт расчетный счет Владельца Сервиса в случае оплаты Товара безналичными расчетами посредством онлайн-оплаты через Сервис или платежными поручениями.

15. НАПРАВЛЕНИЕ ЗАКАЗА НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРОВ ПОСРЕДСТВОМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ЗВОНКА В КОЛЛ-ЦЕНТР

15.1. Заказ, отвечающий условиям пунктов 10.2. – 10.6. Соглашения, сформированный на основании и в пределах Информации, опубликованной на Сервисе, может быть направлен Ресторану с помощью Колл-Центра.

15.2. Пользователь вправе направить Ресторану Заказ на заключение Договоров через Колл-Центру, совершив звонок по номеру телефона, опубликованному на Сайте. Заказ, оформляемый через Колл-Центр, должен содержать все существенные условия, предусмотренные пунктом 10.14. Соглашения.

15.3. С помощью Колл-Центра Пользователем Ресторану может быть передан Заказ, сформированный исключительно на условиях оплаты Товара и (или) Доставки (если применимо) наличными денежными средствами или безналичными расчетами с помощью POS-терминала.

15.4. Заказ, описанный в настоящем разделе Соглашения, считается направленным в адрес Ресторана в момент доведения оператором Колл-Центра до Пользователя посредством телефонной связи соответствующего сообщения.

15.5. Колл-Центр направляет Ресторану полученный от Пользователя Заказ посредством интеграции через API Сервиса и используемых Рестораном программ для ЭВМ.

15.6. Круг Ресторанов, которым адресован и направляется Заказ, предусмотренный настоящим разделом, определяется в соответствии с пунктом 10.21. настоящего Соглашения.

15.7. К отношениям Пользователя и Ресторана, связанным с акцептом Заказа, направленного Ресторану через Колл-Центр, а также с исполнением Договоров, заключенных с помощью Колл-Центра, применяются положения пункта 10.23., разделов 11 – 12, 16 – 20 настоящего Соглашения.

16. ДОСТАВКА ТОВАРА

16.1. Обязательства по оказанию услуг по Доставке Товара, в отношении которых заключен Смешанный договор и Комплексный договор, возлагаются на Ресторан. К исполнению таких обязательств без согласия Пользователей Ресторан привлекает Доставщиков, своих работников или иных третьих лиц.

16.2. Обязательство по оказанию услуги по Доставке Товаров, в отношении которых заключены Договоры приготовления Товара, оказываются Доставщиком на основании договора Доставки Товара, заключенного между Доставщиком и Пользователем посредством Сервиса.

16.3. Оказание Доставщиком услуг по Доставке Товара на основании договора Доставки Товара является возмездным. Стоимость услуг Доставки, оказываемых на основании договора Доставки Товара, учтена при определении стоимости Товара, в отношении которого заключен договор Доставки Товара.

16.4. Владелец Сервиса уполномочен Доставщиком на принятие от Пользователя от собственного имени и в интересах Доставщика денежных средств, причитающихся Доставщику на основании договора Доставки Товара. Уплата Пользователем стоимости Товара, в отношении которого заключен договор Доставки Товара, в порядке раздела 17 Соглашения, признается надлежащим исполнением обязательства Пользователя по оплате услуг Доставки Товара, оказываемых Доставщиком на основании договора Доставки Товара. Плата за Доставку Товара, предусмотренная настоящим пунктом, уплачивается Пользователем одновременно с иными платежами на условиях и в сроки, которые предусмотрены разделами 10 – 14 настоящего Соглашения.

16.5. Пользователь обязуется предпринять все действия и приготовления, необходимые для исполнения Рестораном или Доставщиком обязательств по Доставке Товара, в том числе, принять Товар, обеспечить беспрепятственный проход для лиц, осуществляющих Доставку, до адреса Доставки, обеспечить свое присутствие по месту адреса Доставки.

16.6. Лицо, осуществляющее Доставку, прибывшее по адресу Доставки, в случае возникновения затруднений в исполнении договора Доставки вправе совершить звонок по телефонному номеру Пользователя, указанному при формировании Заказа (пункт 10.13.3. Соглашения) или приведенному в Учетной записи, и потребовать исполнения обязанностей, предусмотренных пунктом 16.5. Соглашения

16.7. Пользователь обязан принять Товар в течение 5 (пяти) минут с момента совершения звонка, предусмотренного пунктом 16.6. Соглашения. Неисполнение обязанности принять Товар в срок, предусмотренный настоящим пунктом, признается Сторонами отказом от Смешанного договора, Договоров Доставки Товара, Комплексных договоров и (или) Договоров приготовления Товара.

16.8. Товары могут быть приняты любым третьим лицом, находящимся по адресу Доставки и уполномоченным на принятие Товара от имени и в интересах Пользователя. Стороны признают, что факт нахождения третьего лица по адресу Доставки свидетельствует о наличии у такого третьего лица полномочий из обстановки на принятие Товара.

16.9. При вручении Товара Пользователь в присутствии лица, осуществляющего Доставку, должен проверить внешний вид Товара, целостность упаковки Товара, количество, ассортимент Товара.

16.10. Обязательство по оказанию услуг Доставки Товара признается надлежащим образом исполненным Рестораном или Доставщиком в момент передачи Товара Пользователю или третьему лицу, упомянутому в пункте 16.8. настоящего Соглашения.

17. ОПЛАТА ТОВАРОВ ДОСТАВКИ И ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ВЛАДЕЛЬЦА СЕРВИСА

17.1. На основании пункта 2.4. настоящего Соглашения, а также в соответствии с Договорами, заключенными посредством Сервиса, Пользователь обязуется:

17.1.1. Уплатить Вознаграждение Владельца Сервиса, если применимо.

17.1.2. платить Товар, а также услуги Ресторана по Доставке Товаров на основании Смешанного договора.

17.1.3. платить в пользу Ресторана и Доставщика стоимость Товаров и стоимость Доставки на основании Договоров приготовления Товаров и договоров Доставки Товара.

17.1.4. платить Товар, в отношении которых заключены Договоры приготовления Товара на условиях самовывоза.

17.1.5. платить Товар, а также услуги Ресторана по Доставке Товаров на основании Комплексного договора.

17.2. Платежи, предусмотренные пунктом 17.1. Соглашения, могут быть осуществлены с помощью:

17.2.1. Наличных расчетов.

17.2.2. Безналичных расчетов с применением POS-терминала.

17.2.3. Безналичных расчетов – онлайн-оплаты, совершенной с помощью Сервиса.

17.2.4. Безналичных расчетов – платежными поручениями.

Доступные способы оплаты Доставки (если применимо) и (или) Товаров определяются Рестораном в соответствующей Информации. Определенные Рестораны могут исключить из Информации любой из перечисленных способов оплаты. Владелец Сервиса не гарантирует Пользователю, что все способы оплаты, предусмотренные пунктами 17.2.1. – 17.2.4. Соглашения, будут доступны для оплаты Товаров любого Ресторана, опубликовавшего Информацию на Сервисе.

17.3. Платежи, предусмотренные пунктами 17.1.1., 17.1.4., 17.1.5. Соглашения, по выбору Пользователя и в соответствии с условиями Информации, могут быть произведены наличными денежными средствами или безналичными расчетами с помощью POS-терминалов.

17.4. Расчеты, предусмотренные пунктом 17.3. Соглашения, осуществляются без участия Владельца Сервиса. В таких расчетах принимают участие Ресторан, Пользователь, банк-эмитент, выпустивший банковскую карту Пользователя, а также банк-эквайер, предоставивший Ресторану POS-терминал.

17.5. Безналичные денежные средства, уплаченные в порядке пункта 17.3. Соглашения поступают на расчетный счет Ресторана. Наличные денежные средства, уплаченные в соответствии с пунктом 17.3. Соглашения также поступают во владение Ресторана.

17.6. Ресторан является агентом, уполномоченным на принятие в интересах Владельца Сервиса и от его имени Вознаграждения Владельца Сервиса, обязанность по уплате которого возникает на стороне Пользователя в результате заключения Комплексных договоров, предусматривающих оплату Товара и Доставки наличными денежными средствами или безналичными расчетами с помощью POS-терминалов в отдельных случаях.

17.7. Вознаграждение Владельца Сервиса, которое Пользователь обязан уплатить в результате заключения Договоров, перечисленных в пункте 17.6. Соглашения, уплачивается одновременно с иными платежами, предусмотренными пунктом 17.1.5. Соглашения, способами, определенными пунктами 17.2.1. и 17.2.2. Соглашения.

17.8. Платежи, предусмотренные пунктами 17.1.1. и 17.1.2. Соглашения в соответствии с условиями настоящего Соглашения, могут быть произведены наличными денежными средствами.

17.9. Наличные денежные средства, уплаченные в соответствии с пунктом 17.8. Соглашения поступают во владение Доставщика.

17.10. Ресторан является агентом, уполномоченным на принятие в интересах Владельца Сервиса, но от собственного имени Вознаграждения Владельца Сервиса, обязанность по уплате которого возникает на стороне Пользователя в результате заключения Смешанного договора. К исполнению указанного агентского обязательства Ресторан вправе привлекать субагентов без какого-либо дополнительного уведомления Владельца Сервиса.

17.11. Равным образом, Доставщик является агентом, который уполномочен Рестораном на принятие от его имени наличных денежных средств, причитающихся Ресторану на основании Смешанного договора в счет стоимости Товара.

17.12. Вознаграждение Владельца Сервиса, которое Пользователь обязан уплатить в результате заключения Смешанного договора, уплачивается одновременно с иными платежами, предусмотренными пунктом 17.1.2. Соглашения, способом, определенным пунктом 17.2.1. Соглашения.

17.13. Платежи, предусмотренные пунктами 17.1.1., 17.1.3. – 17.1.5. Соглашения, в том числе, могут совершаться с помощью онлайн-оплаты (безналичных расчетов) на Сервисе Банковской Картой.

17.14. Пользователь Авторизованный на Сайте или в Мобильном Приложении, имеет возможность привязать банковские карты следующих платежных систем:

- Мир.
- Иных платежных систем, определенных в соответствующей информации.

17.15. Чтобы привязать банковскую карту в интерфейсе платежной системы в соответствующих свободных полях Пользователь вводит данные банковской карты, а именно:

- Имя владельца банковской карты (вводится латиницей).
- Номер банковской карты.
- Срок действия банковской карты.
- Защитный код.

Владелец Сервиса, Доставщик, Ресторан не осуществляют обработку, в том числе сбор и хранение данных Банковских карт, указанные данные хранятся на стороне платежной системы АО «Альфа-Банк» (г. Москва) в соответствии со стандартом PCI DSS.

17.16. Нажимая кнопку «Привязать карту», Пользователь запускает протокол верификации банковской карты 3-D Secure. В случае успешной верификации Банковская карта считается Привязанной Банковской Картой.

17.17. При оформлении Заказа на заключение соответствующих Договоров, выбирая в качестве способа оплаты Товаров и (или) Доставки (если применимо) онлайн-оплату посредством Сервиса, реквизиты Привязанных Банковских Карт автоматически, посредством программно-аппаратных средств Сервиса, вводятся в соответствующие свободные поля интерфейса, предусмотренные пунктом 10.12.6. Соглашения.

17.18. Пользователь обязан в соответствии с инструкциями интерфейса платежной системы АО «Альфа-Банка» (г. Москва) осуществить платеж в течение 20 минут с момента нажатия Пользователем кнопки «Оплатить» на странице «Корзина» интерфейса Сервиса. В случае если платеж не будет исполнен в указанный срок, Заказы, предусмотренные пунктом 10.19. Соглашения, признаются отозванными, а Договоры – незаключенными.

17.19. Все дополнительные расходы по онлайн-оплате Товаров и Доставке, в том числе, банковские комиссии, которые могут взиматься за совершение платежа, несет Пользователь.

17.20. Платежи, предусмотренные пунктами 17.1.1., 17.1.3. – 17.1.5. Соглашения, могут совершаться посредством платежных поручений. Выбирая соответствующий способ оплаты Товара и (или) Доставки посредством интерфейса Сервиса до сведения Пользователя доводятся реквизиты банковского счета для зачисления денежных средств в качестве оплаты по соответствующим Договорам.

17.21. В течение 30 (тридцати) минут Пользователь обязан направить Владельцу Сервиса по адресу электронной почты: info@entrega-spb.ru справку банка, в котором открыт счет Пользователя, выполненную в форме электронного документа, об исполнении соответствующего платежного поручения Пользователя.

17.22. Безналичные денежные средства, уплаченные в порядке пунктов 17.12. и 17.23. Соглашения поступают на расчетный счет Владельца Сервиса.

17.23. Вознаграждение Владельца Сервиса, в порядке пунктом 17.12. и 17.23. Соглашения уплачивается непосредственно в пользу Владельца Сервиса, на советуемые банковские счета Владельца Сервиса.

17.24. Владелец Сервиса выступает агентом Ресторанов и Доставщиков. Платежи, предусмотренные пунктами 17.1.3. – 17.1.5. Соглашения и исполненные на Сервисе онлайн-оплатой посредством Банковских карт или платежными поручениями принимаются Владельцем Сервиса от собственного имени, но по поручению и в интересах Ресторанов и (или) Доставщиков.

17.25. Платежи, предусмотренные пунктами 17.1.1., 17.1.3. Соглашения, в том числе, могут совершаться в форме безналичных расчетов с помощью POS-терминалов.

17.26. Денежные средства, причитающиеся Ресторану за приготовление Товара, уплаченные в порядке пункта 17.24. Соглашения, поступают на расчетный счет Владельца Сервиса.

17.27. Владелец Сервиса выступает агентом Ресторана. Платежи, предусмотренные пунктом 17.25. Соглашения, принимаются Владелльцем Сервиса от собственного имени, но по поручению и в интересах Ресторана, заключившего с Пользователем Договор приготовления Товара.

17.28. Денежные средства, причитающиеся Доставщику за оказание услуг Доставки Товара, уплачиваются Пользователем в порядке пункта 17.24. Соглашения непосредственно Доставщику, на соответствующие банковские счета Доставщика.

17.29. Вознаграждение Владельца Сервиса, которое Пользователь обязан уплатить в результате заключения Договоров приготовления Товара и договора Доставки Товара уплачивается одновременно с иными платежами, предусмотренными пунктом 17.1.3. Соглашения, непосредственно в пользу Владельца Сервиса способом, определенным пунктом 17.2.2. Соглашения.

17.30. Приём и обработка платежей с использованием Банковских карт проводится через указанную платежную систему АО «Альфа-Банк» (г. Москва). Владелец Сервиса, Доставщик, Ресторан не осуществляют обработку, в том числе сбор и хранение данных Банковских карт, указанные данные хранятся на стороне платежной системы АО «Альфа-Банк» (г. Москва) в соответствии со стандартом PCI DSS.

17.31. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами являются уголовным преступлением.

17.32. В случае заключения Пользователем с помощью Сервиса Договора приготовления Товара и Договора Доставки Товара, Пользователю направляется два кассовых чека, подтверждающих как оплату услуг по приготовлению Товара, так и оплату услуг по Доставке Товара. В случае заключения иных Договоров Пользователю направляется один кассовый чек.

17.33. Кассовые чеки направляются на электронную почту Пользователя, содержащуюся в Учетной записи Пользователя либо на электронную почту Пользователя, указанную при формировании Заказа (пункт 10.12.3. Соглашения) неавторизованным на Сайте Пользователем, и в печатной форме не предоставляются. Обязанность Владельца Сервиса по передаче кассового чека считается исполненной в момент направления такого чека на электронную почту Пользователя, предусмотренную настоящим пунктом.

17.34. Владелец Сервиса не гарантирует отсутствие ошибок и сбоев в работе функционала Сервиса, предоставляющего возможности оплаты платежей, предусмотренных пунктом 17.1. Соглашения.

Выбор соответствующего способа оплаты осуществляется Пользователем в пределах, установленных Информацией конкретного Ресторана.

17.35. В случае несогласия Пользователя с фактом и/или суммой платежа, исполненного в порядке настоящего раздела Соглашения, и по иным вопросам, связанным с оплатой

Банковской Картой в рамках Сервиса, Пользователь вправе обратиться к Владельцу Сервиса по реквизитам, указанным в пункте 20.4. Пользовательского Соглашения.

17.36. Пользователь вправе обратиться к Владельцу Сервиса по вопросам, предусмотренным пунктом 17.35. Соглашения, в течение 14 (четырнадцати) дней со дня осуществления платежа по Банковской Карте или со дня наступления иных событий, послуживших основанием для обращения.

17.37. Владелец Сервиса вправе осуществлять проверку обращения, указанного в пункте 17.36. Соглашения, и принять решение по факту поступления указанного обращения.

17.38. По результатам проверки Владелец Сервиса вправе принять решение о возврате суммы платежа, совершенного в порядке настоящего раздела Соглашения. Возврат осуществляется на Привязанный банковский счет.

17.39. При оплате Товара и Доставки онлайн-оплатой посредством Сервиса Пользователь вправе по своему усмотрению совершить также дополнительный безналичный безвозмездный платеж в пользу Доставщика и (или) Ресторана (далее – Чаевые). В соответствующем разделе Сервиса Пользователь в праве определить размер Чаевых в твердой денежной сумме либо в процентном отношении от стоимости Доставки и (или) Товара.

17.40. С целью повышения уровня лояльности Пользователей к Сервису, а также маркетинговой привлекательности Сервиса Владельцем Сервиса могут проводиться мероприятия по продвижению Сервиса посредством:

- Предоставления пользователю скидки на Доставку Товаров (если применимо) и (или) Товары.
- Направления Пользователю промокодов, при активации которых посредством Сервиса Пользователю будет предоставлена скидка на Доставки (если применимо) и Товар.
- Внедрения системы накопительных баллов, при активации которых Пользователем предоставляется скидка на Товары и (или) Доставку (если применимо).
- Предоставления Пользователю Товаров безвозмездно при выполнении определённых условий.

Порядок проведения маркетинговых мероприятий, предусмотренных настоящим пунктом, регулируется Программой лояльности, опубликованной на Сайте, в Мобильном Приложении или иным образом.

18. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

18.1. Для обеспечения доступа Пользователя к Сервису и возможности использовать Сервис, присоединяясь к настоящему Соглашению, Пользователь соглашается с обработкой Владельцем Сервиса персональных данных Пользователя, закрепленных в Учетной записи Пользователя, и иных получаемых Владельцем Сервиса от Пользователя или третьих лиц персональных данных Пользователя, в том числе сведения о геолокации, IP-адрес, файлы-cookie, данные о совершенных Заказах и т.д.

18.2. Владелец Сервиса обрабатывает персональные данные Пользователя для исполнения настоящего Соглашения в следующих целях:

- Обеспечение возможности Регистрации и Авторизации Пользователя.
- Обеспечение использования Сервиса зарегистрированным и авторизованным Пользователем.
- Оформление Заказа и заключение Договоров посредством Сервиса.
- Обеспечение исполнения Договоров.
- Обеспечение оплаты Товаров и осуществления иных расчетов.
- Направление Пользователю посредством телефонных звонков, SMS-сообщений, электронной почты, всплывающих баннеров и push-уведомлений в соответствии с настоящим Соглашением уведомлений и иной информации касающихся заключения и исполнения Договоров.
- Обработка претензий, жалоб, отзывов и иных обращений Пользователя, связанных с работой Сервиса или ненадлежащим исполнением (неисполнением) Договоров.
- Отслеживание выполнения Пользователями ограничений по использованию Сервиса.
- Контроль использования и улучшение качества Сервиса, проведение статистических, аналитических и иных исследований использования Сервиса Пользователем.
- Обеспечение выполнения условий настоящего Соглашения в требуемом объеме компаниями Группы.

18.3. Владелец Сервиса также обрабатывает персональные данные Пользователя для соблюдения требований законодательства РФ, в том числе для ведения бухгалтерского и налогового учета, а также для защиты прав и законных интересов Владельца Сервиса.

18.4. Для Регистрации Пользователь указывает достоверные и актуальные данные, необходимые для Регистрации. Владелец Сервиса не проверяет достоверность предоставляемых Пользователем данных и рассматривает всю предоставленную информацию в качестве достоверной.

18.5. Владелец Сервиса вправе в указанных в п. 18.2. Соглашения целях вносить персональные данные Пользователя в информационные системы, хранить и обрабатывать любыми не противоречащими законодательству способами в течение срока действия настоящего Соглашения и любых связанных с ними правоотношений, а также срока, установленного действующим законодательством РФ.<

18.6. Владелец Сервиса обязуется принимать все необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, представления, персональных данных, иных неправомерных действий в отношении персональных данных, и соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными соответствующими нормативными актами.

18.7. Пользователь, присоединяясь к настоящему Соглашению, соглашается с обработкой его/ее персональных данных в том числе третьими лицами, которые привлекаются Владельцем Сервиса к обработке персональных данных, или которым передаются

персональные данные в указанных в пункте 18.2. настоящего Соглашения целях в соответствии с законодательством РФ.

18.8. Владелец Сервиса вправе привлекать третьих лиц к обработке персональных данных Пользователя и/или передавать им полученные данные без дополнительного согласия Пользователя при условии обеспечения указанными третьими лицами конфиденциальности и безопасности персональных данных при обработке. Владелец Сервиса обязуется по запросу Пользователя предоставить сведения о подобных третьих лицах, а также сведения о том, какие персональные данные и в каких целях были переданы третьим лицам.

18.9. К третьим лицам, которые могут привлекаться к обработке персональных данных Пользователя, в частности, могут относиться компании Группы и компании, оказывающие услуги Колл-Центра.

18.10. К третьим лицам, которым могут передаваться персональные данные Пользователя, в частности, могут относиться:

- Рестораны, заключившие Договоры с Пользователем.
- Доставщики, осуществляющие Доставку Товаров на основании Договоров.
- Контрагенты Владельца Сервиса, оказывающие услуги, обеспечивающие бесперебойное функционирование Сервиса и иные услуги, необходимые для функционирования Сервиса.
- Государственные / муниципальные органы.

18.11. Для целей исполнения настоящего Соглашения, предоставления преимуществ и возможностей для Пользователя при использовании Сервиса, Владелец Сервиса может направлять Пользователю следующие виды сообщений информационного характера:

- Электронные письма, push-уведомления, всплывающие баннеры и/или SMS-сообщения после Оформления Заказа, в случае его изменения или отмены, перед Доставкой Товара.
- Телефонный звонок в случае невозможности исполнить Договор в полном объеме для согласования внесения изменений в Заказ или отмены Заказа.
- Телефонный звонок после исполнения Договора для целей оценки качества работы Сервиса, Ресторана или Доставщика.
- Push-уведомления, всплывающие баннеры для информирования Пользователя о доступных ему предложениях по Товарам, условиям Доставки и т.д. непосредственно в ходе использования Сервиса.

18.13. Пользователь вправе предоставить отдельное согласие на получение сообщений маркетингового и иного характера на указанные в Учетной записи адрес электронной почты и номер мобильного телефона посредством направления СМС-сообщений, push-уведомлений, в мессенджерах или иным образом в ходе процедуры Регистрации или в дальнейшем при использовании Сервиса в настройках Профиля. Пользователь вправе отозвать указанное согласие посредством выполнения соответствующих инструкций в интерфейсе Профиля.

18.14. Подробные условия обработки персональных данных Пользователя и права Пользователя в отношении его персональных данных содержатся в Политике конфиденциальности, размещенной по адресу:

https://www.tokyo-city.ru/polzovatelskoe_soglashenie.html

https://msk.tokyo-city.ru/polzovatelskoe_soglashenie.html

18.14. В дополнение к условиям Политики конфиденциальности отдельные правила и особенности обработки персональных данных Пользователя могут устанавливаться при использовании Мобильного Приложения, например, отслеживание сведений о геолокации для предложения Ресторанов. Информация о таких правилах и особенностях будет предоставлена Пользователю посредством интерфейса Мобильного Приложения.

18.15. Приостановление, ограничение или прекращение доступа Пользователя к Сервису, в том числе в связи с блокировкой Профиля Пользователя, с удалением Профиля Владелец Сервиса или самим Пользователем, влечет удаление персональных данных Пользователя, содержащихся в Профиле Пользователя, за исключением случаев, когда дальнейшая обработка персональных данных Пользователя обязательна для исполнения требований законодательства, предусмотрена иными соглашениями между Владелец Сервиса и Пользователем или иным правовым основанием для обработки персональных данных.

19. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

19.1. Стороны несут ответственность за нарушение настоящего Соглашения в соответствии с действующим законодательством РФ.

19.2. Владелец Сервиса не является стороной Договоров и не отвечает за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств, предусмотренных Договорами, заключенными между Пользователем, Рестораном и Доставщиком.

19.3. Владелец Сервиса не является уполномоченной организацией на принятие претензий потребителей по смыслу Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей».

19.4. Владелец Сервиса не осуществляет рассмотрение и удовлетворение претензий Пользователей (потребителей), касающихся качества осуществлённой Доставки, Товара, неисполнения (ненадлежащего исполнения) Договоров.

19.5. В случае получения Владелец Сервиса претензии Пользователя по реквизитам Владельца Сервиса, указанным в пункте 20.4. Соглашения, либо через Колл-Центр или интерфейс Мобильного Приложения, претензия, а также приложенные к ней материалы Владелец Сервиса направляется Ресторану и (или) Доставщику.

19.6. В случае получения ответа Ресторана и (или) Доставщика на претензию Пользователя, соответствующая информация доводится до сведения Пользователя посредством интерфейса Мобильного Приложения или телефонного звонка Колл-Центра.

19.7. Претензии Пользователей, направленные Владельцу Сервиса по прошествии 14 (четырнадцати) дней с момента заключения Договоров на Сервисе, не подлежат направлению Пользователем непосредственно Ресторану и (или) Доставщику, с которым Пользователь заключил Договоры с помощью Сервиса.

19.8. Пользователь, направивший претензию относительно неисполнения (ненадлежащего исполнения) Договоров, обязуется предоставить по требованию Владельца Сервиса материалы фото-/видеофиксации фактов неисполнения (ненадлежащего исполнения) Договоров.

19.9. Владелец Сервиса вправе отказаться от исполнения настоящего Соглашения, заблокировать доступ Пользователя к Сервису через устройства (которые использовались в ходе Авторизации на Сайте или в Мобильном Приложении), а также лишить Пользователя возможности формировать и направлять Заказы неавторизованным на Сайте Пользователям с использованием номера мобильного телефона, ранее использовавшегося для формирования Заказов на Сервисе (пункт 10.12.3. Соглашения) в случае нарушения Пользователем обязательств, предусмотренных пунктами 11.6, 12.7., 12.8., 13.7., 14.7., 14.8., 16.3. и 16.4. настоящего Соглашения, в частности, в случае:

- Нарушения сроков оплаты Товара и (или) Доставки (если применимо).
- Отсутствия Пользователя по адресу Доставки,
- Неисполнения Пользователем обязательства по приему доставленного Товара.
- Необоснованного отказа Пользователя от принятия Товара (по причинам, не связанным с качеством Товара/оказанных услуг по Доставке Товара).

19.9. Владелец Сервиса вправе удержать денежные средства, полученные от Пользователя в порядке пункта 10.19. Соглашения, в счет оплаты исполнения Договоров приготовления Товара, доставки Товара Рестораном, приготовления Товара на условиях самовывоза и договоров Доставки Товаров (если применимо), в случае отказа Владельца Сервиса от исполнения Соглашения на основании пункта 19.9 Соглашения, а также в случае отказа Пользователя от исполнения Договора приготовления Товара, Смешанного договора, Комплексного договора и договора Доставки Товара в порядке пункта 16.6. Соглашения. Денежные средства, удержанные на основании настоящего пункта, являются компенсацией расходов Ресторана, Доставщика и Владельца Сервиса, вызванные заключением и исполнением Договоров, и возврату Пользователю не подлежат.

19.9. Пользователь обязан уплатить Ресторану и Владельцу Сервиса денежные средства, в размере вознаграждения за Доставку (если применимо), а также в сумме стоимости Товара, предусмотренные Смешанным договором, Комплексным договором или Договором приготовления Товара на условиях самовывоза, в случае отказа Владельца Сервиса от исполнения Соглашения на основании пункта 19.9 Соглашения, а также в случае отказа Пользователя от исполнения Договора приготовления Товара, Смешанного договора, Комплексного договора и договора Доставки Товара в порядке пункта 16.6. Соглашения. Денежные средства, удержанные на основании настоящего пункта Соглашения, направлены на компенсацию расходов Ресторана и Владельца Сервиса, вызванных заключением и исполнением Смешанного договора. В случае неисполнения указанной обязанности Пользователя Владелец Сервиса вправе отказаться от настоящего Соглашения и заблокировать доступ Пользователя к его Профилю.

19.10. Ресторан вправе отказать в акцепте Заказа при условии однократного нарушения Пользователем обязанностей, предусмотренных пунктами 11.6, 12.7., 12.8., 13.7., 14.7., 14.8., 16.3. и 16.4. настоящего Соглашения, в частности, в случае:

- Нарушения сроков оплаты Товара и (или) Доставки (если применимо).
- Отсутствия Пользователя по адресу Доставки.
- Неисполнения Пользователем обязательства по приему доставленного Товара.
- Необоснованного отказа Пользователя от принятия Товара (по причинам, не связанным с качеством Товара/оказанных услуг по Доставке Товара).

20. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

20.1. К отношениям, возникшим в связи и на основании настоящего Соглашения, применяется законодательство Российской Федерации.

20.2. Потенциальные споры, основанные на настоящем Соглашении, возникшие в связи и в результате исполнения Пользовательского Соглашения, разрешаются согласно действующим положениями процессуального законодательства Российской Федерации.

20.3. Если иное не предусмотрено интерфейсом Сервиса, все цены, указанные на Сервисе, включают НДС.

20.4. Информация о Владельце Сервиса:

20.4.1. ООО «ЭНТРЕГА», ИНН 7805780099, ОГРН 1217800086514

20.4.2. Почтовый адрес для корреспонденции (претензий): 198097, Санкт-Петербург, ВТГ МО Нарвский округ, пр. Стачек, д. 47, литера Ц, пом. 6-Н, ком. 519

20.4.3. Адрес электронной почты для корреспонденции (претензий): info@entrega-spb.ru